

## VARAUSEHDOT, OHJELMAPAVELUT

### VARAUSEHDOT

Asiakkaan on vahvistettava tilauksensa (ohjelma, kesto, ohjauskieli, henkilömäärä) viimeistään 14 arkipäivää ennen tilausta.

### OHJELMAPALVELUIDEN YLEISET OSALLISTUMISEHDOT

Kaikki osallistujat osallistuvat omalla vastuulla. Osallistujille suositellaan omaa vakuutusta tai vakuutusta työnantajan tai oppilaitoksen kautta. Ohjelmien ohjaajat ovat päteviä ja ohjelma toteutetaan tutussa maastossa, tarkoituksenmukaisilla välineillä. Asiakkaita pyydetään varautumaan säähän sopivalla vaatetuksella. Turvallisuuden takia ja ohjelmapalveluiden sujuvuuden kannalta asiakkaat eivät voi osallistua päihtyneinä ohjelmiin.

### VAHINKOJEN KORVAUS

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoitustilaan, irtaimistolle tai ympäristölle aiheuttamansa vahingot. Mikäli asiakas aiheuttaa vakavaa häiriötä, vaaraa tai annettujen ohjeiden piittaamattomuutta ohjaustilanteessa tai ympäristössä voidaan ohjelma lopettaa välittömästi eikä asiakkaalla ole oikeutta ohjelmapalvelumaksun palauttamiseen.

### VILLA ELBAN OIKEUS PERUA VARAUS

Villa Elballa on oikeus ylivoimaisen esteen kohdatessa peruuttaa varaus ilman asiakkaan suostumusta. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Muista asiakkaalle mahdollisesti syntyneistä kuluista Villa Elba ei ole korvausvelvollinen.

### TUPAKOINTI

Tupakointi sallittu sille varatulla paikalla.

### MAKSU

Villa Elba veloittaa sovituista palveluista tapahtuman jälkeen.

### PERUUTUSEHDOT

Peruutus 7 - 4 päivää ennen tapahtumaa – veloitus 50 % varattujen palvelujen hinnasta  
Peruutus 3 - 0 päivää ennen tapahtumaa – veloitus 100 % varattujen palvelujen hinnasta

### PIDÄTÄMME OIKEUDEN HINNANMUUTOKSIIN