

# BOKNINGSVILLKOR FÖR BOENDE

## BOKNING OCH BEKRÄFTELSE

En bokning som gjorts av kunden är bindande både för Villa Elba och kunden när Villa Elba har bekräftat bokningen. Villa Elba skickar en skriftlig bekräftelse med e-post, där överenskomna tjänster nämns samt priser och avbokningsvillkor.

## KUNDENS ANKOMST- OCH AVGÅNGSTID

Om inte annat har nämnts, är rummet/stugan till kundens förfogande från ankomstdagen klockan 14 till avgångsdagen senast klockan 12. Kunden väntas logera enligt god kutym och överlåta stugan/rummet i prydligt skick. Om utrymmet fordrar extra städning efter kundens vistelse, debiterar Villa Elba för extra städkostnader minst 80 €. Priset för login inkluderar inte måltider.

## VISTELSE I INHYRD RUM/STUGA

Utrymmet är i kundens bruk från ankomstdagen klockan 14.00 till avgångsdagen klockan 12. Villa Elbas simstrand är fritt till kundens förfogande (observera att simstranden är obebakad). Bastun kan bokas skilt. Kunden tar med sig sängkläder och handduk, eller hyr dessa skilt från Villa Elba. I sängarna bör alltid användas sängkläder, även om kunden sover i sovsäck. Vi fakturerar tvättkostnader för sängkläder och bäddmadrasser för sängar som inte bäddats med sängkläder.

## ERSÄTTNING AV SKADOR

Kunden är skyldig att ersätta skador som hen har åsamkat det hyrda rummet/stugan, löseegendomen eller på området. Om kunden åsamkar allvarlig störning, fara eller inte följer givna instruktioner i det hyrda utrymmet eller området, kan hyresavtalet omedelbart upplösas och kunden har inte rätt att erhålla återbetalning. För kostnader om orsakande av obehörig brandalarm ansvarar orsakaren/beställaren. För borttappad nyckel faktureras 50 € efteråt.

## RESENÄRBLANKETT

Kunden är skyldig att fullständigt och klart fylla i resenärbblanketten som fås från receptionen. Varje resenär fyller i en egen blankett, ifall inte gruppen är så stor att receptionen ger en skild gemensam resenärbblankett där varje boende fyller i sina egna uppgifter klart och fullständigt. Gemensam resenärbblankett tas ibruk t.ex. när stora grupper anländer till lägerplatsen.

## ANNAT

Tobaksrökning är tillåtet endast vid en angiven plats på området. I stuga nummer 6 är det tillåtet att ha husdjur för en tilläggsavgift på 20 €.

## AVBOKNING OCH UTEBLIVEN ANKOMST

Avtalet om bokningen binder bägge parterna. Om endera av avtalsparterna bryter avtalet, är denne skyldig att betala ersättning till den andra parten. Ersättning för oanvänd rum/stuga räknas enligt följande praxis gällande enskilda kunder:

- ersättningsskyldighet finns inte om avbokningen har skett senast klockan 15.30 dagen innan överenskommen inbokningsdag.
- ifall avbokningen sker efter förenämnda tid, betalar kunden priset för 1 dygn.
- ifall kunden inte anländer utan att inte har avbokat beställningen, betalar kunden priset för 1 dygn.

För grupp- och lägerbokningar gäller egna avbokningsvillkor.

## BETALNINGSVILLKOR

Login betalas kontant eller med kreditkort, om inte annat överenskommit i bokningsskedet.