

BOKNINGSVILLKOR FÖR BOENDE

BOKNING OCH BEKRÄFTELSE

En bokning som görs av kunden blir bindande för både kunden och Villa Elba när Villa Elba har bekräftat bokningen. Villa Elba skickar en skriftlig bekräftelse via e-post som bekräftar de överenskomna tjänsterna, priserna och avbokningsvillkoren.

KUNDENS ANKOMST OCH AVREISE

Om inget annat avtalats, är rummet tillgängligt för kunden från kl. 15.00 på ankomstdagen, och rummet ska lämnas senast kl. 12.00 på avresedagen. Kunden förväntas använda boendet på ett sätt som följer goda seder och lämna boendet i ett rent skick. Slutstädning ingår i boendets pris. Bokaren är ansvarig för rummets allmänna renlighet vid bokningens slut. Det förutsätts att möbler och annan utrustning är på plats och hela, soporna är borttagna och eventuella utsöndringar är rengjorda. Om boendet kräver särskild städning efter kunden, debiteras minst 80 € i städavgifter. Måltider ingår inte i boendet.

BOENDE I LÄGENHETEN

Boendet är tillgängligt för kunden från kl. 15.00 på ankomstdagen till kl. 12.00 på avresedagen. Villa Elbas badstrand är tillgänglig för kunderna (observera att det inte finns någon övervakning på stranden). Bastu kan hyras separat. Kunden tar med egna sängkläder och handdukar eller hyr dem separat från Villa Elba. Sängkläder ska alltid användas i sängarna, även om man sover i sovsäck. För sängar som använts utan sängkläder debiterar vi kostnader för tvätt av sängkläder och bäddmadrasser.

ERSÄTTNING FÖR SKADOR

Kunden är skyldig att ersätta eventuella skador på boendet, inventarier eller omgivningen. Om kunden orsakar allvarlig störning, fara eller visar likgiltighet för givna instruktioner i boendet eller omgivningen kan hyresavtalet omedelbart upphävas, och kunden har ingen rätt till återbetalning av hyra. Kostnader som orsakas av obefogad brandlarm ligger på den som orsakat det/bokaren. För en förlorad nyckel debiteras 50 € som faktureras i efterhand.

BOENDEKORT

Kunden är skyldig att fylla i det boendekort som erhållits vid receptionen tydligt och fullständigt. Varje gäst fyller i sitt eget kort, om inte gruppen är så stor att boendelistor lämnas ut från receptionen, där varje kund också är skyldig att ange sina uppgifter tydligt och fullständigt. Boendelistor används till exempel vid stora läger.

ÖVRIGT

Rökning är endast tillåten på avsedd plats. I stuga nummer 6 är husdjur tillåtna mot en avgift på 20 €.

AVBOKNING OCH UTEBLIVANDE

Avbokningar måste alltid göras skriftligen via e-post. Avbokningen anses ha gjorts vid den tidpunkt då informationen om avbokningen har nått vår försäljningstjänst.

Avtalet om bokning av boende är bindande för båda parter. Om någon av parterna bryter mot avtalet är den skyldig att betala ersättning till den andra parten. Ersättning för uteblivna rum beräknas enligt följande för privatkunder: a) Ingen ersättningsskyldighet om avbokningen görs senast kl. 15.30 dagen före ankomst. b) Om avbokningen görs senare än ovanstående tidpunkt, betalar kunden en dags avgift. c) Om kunden uteblir utan att ha avbokat, betalar kunden en dags avgift.

Gruppbokningar och läger har egna avbokningsvillkor.

BETALNINGSVILLKOR

Boendet betalas vid incheckning kontant eller med kreditkort, om inget annat betalningssätt har avtalats vid bokningstillfället.

ÅTERBETALNING EFTER AVBOKNING AV BOENDE SOM KÖPTS GENOM VILLA ELBAS WEBBSHOP

Om avbokningen har gjorts enligt avbokningsvillkoren, krediteras försäljningstransaktionen till samma kortnummer som debiteringen gjordes ifrån. Köpt via nätbank krediteras till samma konto som betalningen gjordes ifrån. Handläggningen av återbetalningen kan ta flera bankdagar.