

Bokningsvillkor för läger, lägerskolor och grupper

BOKNING

Bokaren ansvarar för att Villa Elba har information om evenemangets start- och slutdatum i bokningsskedet. Start- och sluttid för bokningen anges i bokningsbekräftelsen. En bokning som görs av kunden är bindande för både Villa Elba och kunden när Elba har bekräftat bokningen. Villa Elba skickar en skriftlig bekräftelse via e-post, där de överenskomna tjänsterna, priserna och avbokningsvillkoren nämns.

KONKRETISERING AV EVENEMANGET

Kunden är skyldig att lämna följande information två (2) veckor före evenemanget:

- Det exakta schemat för evenemanget, måltidstider och andra relevanta uppgifter
- Nödvändig mötesteknik samt särskilda önskemål från föreläsarna
- Det slutliga antalet deltagare
- Namn och kontaktinformation för kontaktpersonen på evenemanget
- Faktureringsadress (postadress eller e-faktureringsinformation samt organisationsnummer eller födelsedatum) och referensuppgifter

SPECIAL DIETER OCH MATALLERGIER

Eventuella matallergier och special dieter måste meddelas Villa Elba senast 14 dagar före bokningens början. Observera att vi i vårt kök även hanterar och tillagar allergener. På grund av stor efterfrågan strävar vi efter att anpassa special dieter så att de passar så många som möjligt. På grund av mångfalden av special dieter och deras kombinationer kan vi dock inte alltid garantera en fullständig hänsyn till alla särskilda behov.

Måltider för barn under 3 år är kostnadsfria. Om barn i denna åldersgrupp har allergier, debiterar vi en särskild avgift för att ta hänsyn till dem.

AVBOKNINGSVILLKOR

Avbokning 49–21 dagar före evenemangets början – debitering 50 % av bokade tjänsters pris.
Avbokning 20–14 dagar före evenemangets början – debitering 75 % av bokade tjänsters pris.
Avbokning 13–0 dagar före evenemangets början – debitering 100 % av bokade tjänsters pris.
Avbokningsvillkoren gäller både för delvis avbokning och för fullständig avbokning.

BOENDEVILLKOR

De bokade boendelokalerna är tillgängliga för kunden från klockan 15.00 på ankomstdagen. Kunden ska lämna boendelokalen senast klockan 12.00 på avresedagen. Kunden är skyldig att fylla i boendekortet/-listan som erhållits vid receptionen tydligt och korrekt. Kunden tar med egna sängkläder och handdukar eller hyr dem separat från Villa Elba. Sängkläder måste alltid användas, även vid sovande i sovsäck. Kunden förväntas bo enligt goda seder och lämna boendelokalen i rent skick, med disken diskad och soporna borttagna. Om boendelokalen kräver särskild städning efter kunden, debiteras minst 80 € i städavgift.

NYCKLAR

Nycklar överlämnas till kunden vid incheckning i Villa Elbas reception eller enligt överenskommelse. Kunden överlämnar nycklarna vid avfärd till receptionen, eller enligt överenskommelse. En förlorad nyckel debiteras med 50 €, som faktureras i efterhand.

ÖVRIGT

Rökning är endast tillåten på angiven plats. Husdjur är tillåtna i stuga nummer 6 mot en avgift på 20 €. Villa Elbas strand är öppen för kundernas fria användning. Bastu kan hyras separat.

SKADEERSÄTTNING

Kunden är skyldig att ersätta skador som orsakas på boendelokalen, inventarier eller omgivning. Om kunden orsakar allvarlig störning, fara eller ignorerar givna instruktioner i boendelokalen eller omgivningen kan hyresavtalet omedelbart sägas upp, och kunden har ingen rätt till återbetalning av hyra. Kostnader för obefogad brandlarm debiteras den som orsakat det.

VILLA ELBAS RÄTT ATT AVBOKA BOKNINGEN

Villa Elba har rätt att avboka bokningen utan kundens samtycke vid force majeure. Kunden har då rätt att få tillbaka hela det betalade hyresbeloppet. Villa Elba ansvarar inte för eventuella kostnader som kunden kan ha ådragit sig.

BETALNING

Villa Elba debiterar för de överenskomna tjänsterna efter evenemanget. Vi förbehåller oss rätten till prisändringar.

