

Bokningvillkor för bröllop, fester och övriga tillställningar i huvudbyggnaden

Så att er tillställning skall förlöpa på bästa möjliga sätt, var vänlig och observera följande villkor:

BOKNING

Bokningen träder i kraft när Villa Elba skriftligt/e-post bekräftar den till kunden, och beställaren inte har reklamerat inom 14 dagar från bekräftelsens avsändande. Beställningen gäller enligt den bekräftade bokningen och deltagarantalet. Det slutliga antalet gäster, som också kommer att debiteras, ska kunden anmäla senast 14 dagar före evenemanget. Om det faktiska antalet gäster överstiger det anmälda, debiteras enligt det faktiska antalet.

ARRANGEMANG OCH LOKALER

Festlokalen reserveras för kunden enligt avtal. Dekoration av bröllopslokalen avsätts för kunden kvällen före bröllopet i 3 timmar. Lokalen förbereds i förväg enligt kundens angivna bordsplacering. Utrensning av extra möbler från lokalen är inte möjligt. För övriga tilläggsarrangemang debiterar vi enligt separat prislista.

SERVERING

Villa Elba följer alkohollagstiftningen. Alkohollagstiftningen omfattar våra serveringsområden Elba-salen, huvudbyggnadens huvudentré, Café Elbas lokaler samt de inhägnade terrasserna utanför huvudbyggnaden. Konsumtion av egna alkoholhaltiga drycker i nämnda lokaler är inte tillåten. Att ta med alkoholhaltiga drycker köpta från vår restaurang utanför nämnda lokaler är inte tillåtet. Kunden måste kunna styrka sin ålder vid personalens begäran. Observera att konsumtion av egna drycker inte heller är tillåten på gårdsområdet eller parkeringen. Var vänlig och ta hänsyn till andra som vistas i området, särskilt barn och ungdomar.

HYGIENBESTÄMMELSER

Villa Elba följer de hygienkrav som Livsmedelsverket har föreskrivit.

Utomstående har inte rätt att vistas i Villa Elbas köksutrymmen, och kunden har

inte rätt att slutföra eller tillaga serverade rätter i våra lokaler. Överblivna maträtter eller andra serveringar ges inte till kunden att ta med. Buffén som ingår i bröllofferserbjudandet dukas upp en gång. Det är inte tillåtet att lagra serveringar som tagits utifrån i kökets kylrum.

MATBESTÄLLNINGAR

Matbeställningar ska göras senast 14 dagar före tillställningen. Beställaren förbinder sig att ange det slutliga deltagarantalet och bekräftelsen på servering minst 14 dagar före tillställningens början, där vi tillåter en avvikelse på +/-10 % 7 dagar före tillställningen. Vi använder det bekräftade antalet 7 dagar före tillställningen som grund för fakturering. Om det slutliga deltagarantalet ändras och meddelas mindre än 7 dagar före eller inte meddelas alls, har tjänsteproducenten rätt att debitera enligt det erbjudna antalet och priset. Om det faktiska antalet kunder är större än det bekräftade antalet, debiteras beställaren för det faktiska antalet.

SPECIALDIETER

Eventuella matallergier och specialdieter ska meddelas Villa Elba senast 14 dagar före bokningens början. Observera att allergener också hanteras och tillagas i vårt kök. På grund av hög efterfrågan strävar vi efter att anpassa specialdieter så att de passar så många som möjligt. På grund av mångfalden av specialdieter och deras kombinationer kan vi dock inte alltid garantera att alla speciella behov tillgodoses fullt ut. Måltider för barn under 3 år är gratis. Om barn i denna åldersgrupp har allergier, debiterar vi enligt en separat prislista för att ta hänsyn till dessa.

SÄRSKILDA ARRANGEMANG

Om särskilda tillstånd, program, orkester, specialdekorationer eller exceptionella tekniska enheter krävs för evenemanget, åtar sig beställaren att svara för de kostnader som uppstår, om inget annat överenskommes. Användning av rökmaskiner orsakar brandlarm.

SKYDD AV LOKALER MOT SKADA

Beställaren är skyldig att skydda de lokaler och möbler som hyrs mot skada. Beställaren ansvarar för eventuella skador som orsakas av beställarens utrustning, artister eller deltagare på evenemangets personal, fastigheten eller lös egendom. Beställaren förbinder sig att följa evenemangets personals anvisningar gällande användning av byggnaden, utrustningen och möblerna. Kostnader för obefogade brandlarm bärs av den som orsakat dem/beställaren.

RÖKNING

Rökning är tillåten på avsedd plats.

BETALNINGSVILLKOR

Villa Elba debiterar för avtalade tjänster. Fakturans betalningsvillkor är 14 dagar netto. Dröjsmålsränta är 7 %.

AVBOKNINGSVILLKOR

Avbokning ska göras skriftligen. Vid avbokning av beställningen debiteras avbokningsavgifter för bekräftade tjänster enligt följande:

Bröllop:

- Avbokning senast 4 månader före evenemangets början 30 %
 - Avbokning senast 3 månader före evenemangets början 50 %
 - Avbokning senast 2 månader före evenemangets början 100 %
- Övriga fester och evenemang, ej gällande bröllopfester:
- Avbokning 30 dagar före evenemangets början 15 %
 - Avbokning 29 – 14 dagar före evenemangets början 25 %
 - Avbokning 13 – 7 dagar före evenemangets början 50 %
 - Avbokning 7 – 0 dagar före evenemangets början 100 %

VI FÖRBEHÅLLER OSS RÄTTEN TILL PRISÄNDRINGAR