

VARAUSEHDOT Häät, juhlat ja muut tilaisuudet Villa Elban päärakennuksessa

Tilaisuutenne järjestelyjen sujumiseksi parhaalla mahdollisella tavalla, ottakaa ystävällisesti huomioon seuraavat ehdot.

VARAUS

Varaus tulee voimaan, kun Villa Elba on kirjallisesti/sähköisesti vahvistanut sen asiakkaalle, eikä tilaaja ole reklamoinut 14 päivän kuluessa vahvistuksen lähettämistä. Tilaus on voimassa vahvistetun varauksen ja osanottajamäärän mukaisesti. Juhlan lopullinen vierasmäärä, jonka mukaan myös veloitetaan, asiakasilmoittaa viimeistään 14 vrk ennen juhla. Jos juhlaan saapuva vierasmäärä ylittää ilmoitetun määrän, veloitetaan todellisen vierasmäärän mukaan.

JÄRJESTELYT JA TILAT

Juhlatila varataan asiakkaalle sopimuksen mukaan. Häätilan koristeluun varataan asiakkaalle häitä edeltävänä iltana 3 tuntia. Tila järjestellään etukäteen asiakkaan ilmoittaman pöytäjärjestyksen mukaan. Ylimääräisten kalusteiden poisvienti tilasta ei ole mahdollista. Muista lisäjärjestelyistä veloitamme erillisen hinnaston mukaisesti.

ANNISKELU

Villa Elba noudattaa alkoholilainsäädäntöä. Alkoholilainsäädäntö koskee anniskelualuettamme Elba-salia, päärakennuksen pääaulaa, Café Elban tiloja sekä päärakennuksen ulkopuolella olevia aidattuja terasseja. Mainituissa tiloissa omien alkoholijuomien nauttiminen ei ole sallittua. Ravintolastamme ostettujen alkoholijuomien vieminen ulos mainituista tiloista ei ole sallittua. Asiakkaan ostaessa alkoholijuomia hänen on pystyttävä todistamaan ikänsä henkilökunnan sitä vaatiessa. Huomioitthän, että omien juomien juominen ei ole sallittua myöskään piha-alueella tai parkkipaikalla. Otathan muut alueella oleskelevat huomioon, erityisesti lapset ja nuoret.

HYGIENIAMÄÄRÄYKSET

Villa Elba noudattaa Elintarvikeviraston määäämiä hygieniavaatimuksia. Ulkopuolisilla ei ole oikeuttaoleskella Villa Elban keittiötiloissa, asiakkaalla ei myöskään ole oikeutta viimeistellä tai valmistaa tarjoiltaviatiloissamme. Juhlsta jääneitä ruokia tai muita tarjottavia ei anneta asiakkaalle mukaan. Häätarjouksessa oleva buffetmenu katetaan kerran. Keittiön kylmiöissä ei varastoida ulkopuolelta tuotuja tarjoiltavia.

ATERIAVARAUKSET

Ruokatilaukset tulee tehdä viimeistään 14 vrk ennen tilaisuutta. Tilaaja sitoutuu ilmoittamaan lopullisen osanottajamäärän ja vahvistuksen tarjoilusta vähintään 14 vrk ennen tilaisuuden alkua, johon sallimme +/-10 % poikkeaman 7 vrk ennen tilaisuutta.

Käytämme laskutusperusteena 7 vrk ennen tilaisuutta vahvistettua henkilömäärää.

Jos lopullisen osanottajamäärän muuttumisesta ilmoitetaan alle 7 vrk ennen tai ei ole ilmoitettu ollenkaan, on palvelun tuottajalla oikeus veloittaa tarjouksen mukaisen henkilömäärän ja hinnan mukaan.

Mikäli toteutunut asiakasmäärä on suurempi kuin vahvistettu määrä, laskutetaan tilaajalta toteutunut määrä.

ERITYISRUOKAVALIOT

Villa Elbaan on ilmoitettava mahdolliset ruoka-aineallergiat ja erityisruokavaliot viimeistään **14 päivää** ennen varauksen alkua. Huomioithan, että keittiössämme käsitellään ja valmistetaan myös allergeeneja. Suuren kysynnän vuoksi pyrimme mukauttamaan erityisruokavaliot mahdollisimman monille sopiviksi. Erityisruokavalioiden ja niiden yhdistelmien moninaisuuden vuoksi emme kuitenkaan aina voi taata kaikkien erityistarpeiden täydellistä huomiointia.

Alle 3-vuotiaiden ruokailu on maksutonta. Mikäli tähän ikäryhmään kuuluvilla lapsilla on allergioita, veloitamme niiden huomioimisesta erillisen hinnaston mukaisesti.

ERIKOISJÄRJESTELYT

Mikäli tilaisuuteen tarvitaan erityislupia, ohjelmaa, orkesteria, erikoiskoristelua tai poikkeuksellisia teknisiä laitteita, tilaaja sitoutuu vastaamaan näistä aiheutuvista kustannuksista, ellei toisin sovita. Savukoneiden käyttö aiheuttaa palohälytyksen.

TILOJEN SUOJELEMINEN VAHINGOLTA

Tilaaja on velvollinen suojelemaan vahingolta vuokraamia tiloja ja kalusteita. Tilaaja vastaa mahdollisista vahingoista, joita tilaajan laitteet, esiintyjät tai tilaisuuden osallistujat aiheuttavat tapahtumapaikan henkilökunnalle, kiinteistölle tai irtaimelle omaisuudelle. Tilaaja sitoutuu noudattamaan tapahtumapaikan henkilökunnan ohjeita talon, laitteiden ja kalusteiden käyttöä koskevissa asioissa. Aiheettomasta palohälytyksestä aiheutuvista kustannuksista vastaa aiheuttaja/varaaja.

TUPAKOINTI

Tupakointi on sallittu sille varatulla paikalla.

MAKSUEHDOT

Villa Elba veloittaa sovituista palveluista. Laskun maksuehdot, 14 pv netto. Viivästyskorko on 7%

PERUUTUSEHDOT

Peruutus on tehtävä kirjallisesti. Tilaajan peruuttaessa tilauksensa, veloitetaan peruutuskuluja vahvistetuista palveluista seuraavasti:

Häät:

- peruutus viimeistään 4 kk ennen tilaisuuden alkamista 30 %
- peruutus viimeistään 3 kk ennen tilaisuuden alkamista 50 %
- peruutus viimeistään 2 kk ennen tilaisuuden alkamista 100%

Muut juhlat ja tilaisuudet, ei koske hääjuhlia

- peruutus 30 vrk ennen tilaisuuden alkua 15 %
- peruutus 29 – 14 vrk ennen tilaisuuden alkua 25 %
- peruutus 13 – 7 vrk ennen tilaisuuden alkua 50 %
- peruutus 7 – 0 vrk ennen tilaisuuden alkua 100 %

PIDÄTÄMME OIKEUDEN HINNANMUUTOKSIIN