

BOKNINGSVILLKOR Bröllop, fester och andra tillställningar i Villa Elbas huvudbyggnad

För att arrangemangen för er tillställning ska löpa så smidigt som möjligt, ber vi er vänligen beakta följande villkor:

BOKNING

Bokningen träder i kraft när Villa Elba skriftligen/elektroniskt har bekräftat bokningen till kunden, och beställaren inte har framfört klagomål inom 14 dagar efter att bekräftelsen skickats. Bokningen gäller enligt den bekräftade bokningen och deltagarantalet. Det slutliga antalet gäster, vilket även används som faktureringsunderlag, ska meddelas senast 14 dagar före festen. Om det faktiska antalet gäster överskrider det anmälda antalet, debiteras enligt det faktiska antalet.

ARRANGEMANG OCH LOKALER

Festlokalen reserveras åt kunden enligt överenskommelse. För dekoration av bröllopslokalen reserveras 3 timmar kvällen före bröllopet. Lokalen dukas enligt den bordsplacering kunden meddelat i förväg. Det är inte möjligt att avlägsna extra möbler från lokalen. Övriga extra arrangemang debiteras enligt separat prislista.

SERVERING AV ALKOHOL

Villa Elba följer alkohollagen. Lagen gäller vårt serveringsområde: Elba-salen, huvudbyggnadens huvudentré, Café Elbas lokaler samt de inhägnade terrasserna utanför huvudbyggnaden.

Det är inte tillåtet att förtära egen alkohol i dessa utrymmen. Det är inte heller tillåtet att ta med sig alkohol som köpts från restaurangen utanför dessa områden. Kunden ska kunna styrka sin ålder på begäran av personalen vid köp av alkohol.

Observera att det inte heller är tillåtet att dricka egna drycker på gårdsområdet eller parkeringen. Vänligen ta hänsyn till övriga besökare, särskilt barn och unga.

HYGIENFÖRESKRIFTER

Villa Elba följer hygienkrav fastställda av Livsmedelsverket. Utomstående får inte vistas i Villa Elbas kök. Kunden har inte heller rätt att färdigställa eller tillreda serveringar i våra lokaler. Mat eller andra serveringar som blir över från festen lämnas inte ut till kunden. Bufféményn som ingår i bröllopserbjudandet dukas upp en gång. Externt medhavd mat får inte förvaras i våra kylutrymmen.

MÅLTIDSBESTÄLLNINGAR

Matbeställningar ska göras senast 14 dagar före tillställningen. Beställaren förbinder sig att meddela det slutliga antalet deltagare och bekräfta serveringen senast 14 dagar innan evenemanget. Vi tillåter en avvikelse på +/-10 % 7 dagar före tillställningen.

Vi använder det bekräftade antalet deltagare 7 dagar före tillställningen som underlag för faktureringen.

Om förändring av deltagarantalet meddelas mindre än 7 dagar före eller inte meddelas alls, har tjänsteleverantören rätt att debitera enligt det avtalade antalet och priset.

Om det faktiska deltagarantalet överskrider det bekräftade, faktureras det verkliga antalet.

SPECIALKOST OCH ALLERGIER

Möjliga matallergier och specialdieter ska meddelas till Villa Elba senast 14 dagar före bokningens början. Observera att vårt kök även hanterar och tillagar allergener. På grund av hög efterfrågan strävar vi efter att anpassa specialdieter så att de passar så många som möjligt. På grund av variationen och kombinationerna av specialdieter kan vi dock inte alltid garantera att alla behov kan tillgodoses fullt ut.

Måltider för barn under 3 år är kostnadsfria. För barn i denna åldersgrupp med allergier debiterar vi enligt separat prislista.

SÄRSKILDA ARRANGEMANG

Om tillställningen kräver särskilda tillstånd, program, orkester, specialdekorationer eller särskild teknisk utrustning, ansvarar beställaren för de kostnader som uppstår, om inget annat avtalats. Användning av rökmaskiner orsakar brandlarm.

ANSVAR FÖR LOKALER OCH EGENDOM

Beställaren är skyldig att skydda hyrda lokaler och möbler från skador. Beställaren ansvarar för eventuella skador som utrustning, artister eller deltagare orsakar personal, fastighet eller lös egendom. Beställaren förbinder sig att följa personalens anvisningar gällande användning av lokaler, utrustning och möbler. Kostnader för obefogade brandlarm bekostas av den som orsakat larmet / bokaren.

RÖKNING

Rökning är tillåten endast på anvisad plats.

BETALNINGSVILLKOR

Villa Elba fakturerar för de överenskomna tjänsterna efter tillställningen. Betalningsvillkor: 14 dagar netto. Dröjsmålsränta: 7 %. Vi debiterar en faktureringsavgift på 5,00 € per faktura.

Det ges ingen delersättning på paketpriser.

Vi förbehåller oss rätten till prisändringar.

AVBOKNINGSVILLKOR

Avbokningen ska göras skriftligen. Vid avbokning debiteras följande avgifter för bekräftade tjänster:

- Avbokning mer än 8 månader före tillställningen: ingen avgift
- Avbokning mindre än 8 månader före tillställningen: vi debiterar lokalhyran/priset på brölloppaketet
- Avbokning senast 3 månader före tillställningen: 100 %

Vid större grupper och specialarrangemang kommer separata avbokningsvillkor överens.