

Bokningsvillkoren för möten

EVENEMANGETS FÖRTYDLIGANDE

Vi ber er att skicka följande information två (2) veckor före evenemanget:

- Evenemangets schema, måltidstider och annan information som rör dagens förlopp
- Nödvändig mötesteknik samt särskilda önskemål från föreläsarna
- Allvarliga matallergier (senast vid bekräftelse av deltagarantalet)
- Namn och kontaktuppgifter till kontaktpersonen för evenemanget
- Faktureringsadress och referensuppgifter (postadress eller e-fakturaadress, samt FO-nummer eller födelsedatum)
- Vi debiterar en faktureringsavgift på 5,00 € per faktura

ÄNDRINGAR AV MÅLTIDSBESTÄLLNINGAR

Beställaren åtar sig att meddela det slutgiltiga antalet deltagare och bekräfta serveringen minst 14 dagar före evenemangets början. Vi tillåter en avvikelse på +/-10 % 7 dagar före evenemanget.

Vi använder det bekräftade antalet deltagare 7 dagar före evenemanget som underlag för faktureringen.

Om förändringen av det slutgiltiga antalet deltagare meddelas mindre än 7 dagar före eller inte meddelas alls, har tjänsteleverantören rätt att debitera enligt det antal och pris som erbjudits.

Om det faktiska antalet deltagare överskrider det bekräftade antalet, debiteras beställaren för det faktiska antalet.

SPECIALKOST OCH ALLERGIER

Eventuella matallergier och specialdieter måste meddelas Villa Elba senast 14 dagar före bokningens början. Observera att vi i vårt kök även hanterar och tillagar allergener.

På grund av stor efterfrågan strävar vi efter att anpassa specialdieter så att de passar så många som möjligt. På grund av mångfalden av dieter och deras kombinationer kan vi dock inte alltid garantera en fullständig hänsyn till alla särskilda behov.

Måltider för barn under 3 år är kostnadsfria. Om barn i denna åldersgrupp har allergier, debiterar vi en särskild avgift enligt vår prislista.

AVBOKNINGSVILLKOR

Avbokning mer än 1 månad före evenemanget – ingen avgift.

Avbokning mindre än 1 månad före evenemanget – vi debiterar hyra för möteslokalen.

Avbokning mindre än 7 dagar före evenemanget – vi debiterar 100 % av evenemangets värde.