

## **BOKNINGSVILLKOR**

### **Läger, lägerskolor och grupper**

#### **BOKNING**

Beställaren ansvarar för att Villa Elba vid bokningstillfället får information om evenemangets start- och sluttid. Tiderna för bokningens början och slut framgår av bokningsbekräftelsen. Kundens bokning är bindande för både Villa Elba och kunden när bokningen har bekräftats av Elba. Villa Elba skickar en skriftlig bekräftelse via e-post som innehåller information om de överenskomna tjänsterna, priserna och avbokningsvillkoren. Bokaren måste vara myndig.

#### **PRECISERING AV EVENEMANGET**

Kunden är skyldig att senast två (2) veckor före evenemanget lämna följande uppgifter:

- Detaljerat tidsschema för evenemanget, måltidstider och övrig information om dagens gång
- Behov av mötesteknik och eventuella särskilda önskemål från föreläsare
- Det slutliga antalet deltagare
- Namn och kontaktuppgifter till kontaktpersonen som finns på plats under evenemanget
- Faktureringsadress (postadress eller e-faktureringsuppgifter samt FO-nummer eller födelsedatum) och referensuppgifter

#### **SPECIALKOST**

Eventuella matallergier och specialkost ska meddelas Villa Elba senast 14 dagar före bokningens början. Observera att vi i vårt kök hanterar och tillreder livsmedel som kan innehålla allergener. På grund av stor efterfrågan strävar vi efter att anpassa specialkosten så att den passar så många som möjligt. På grund av mångfalden av specialdieter och deras kombinationer kan vi dock inte alltid garantera att alla behov kan tillgodoses till fullo. För barn under 3 år är måltider gratis. Om barn i denna åldersgrupp har allergier debiterar vi för anpassningen enligt separat prislista.

#### **AVBOKNINGSVILLKOR**

Kunden kan avboka bokningen – om inget annat avtalats – enligt följande villkor:

#### **BOKNINGAR MED ÖVERNATTNING**

Kunden kan avboka enligt följande:

- a) Kostnadsfritt om avbokningen sker mer än 4 månader i förväg
  - b) Avbokningsavgift 50 % av bokningens värde om avbokningen sker mindre än 4 månader i förväg
  - c) För avbokningar som sker mindre än 1 månad i förväg debiteras hela bokningens värde
- Villa Elba bekräftar mottagandet av avbokningen.

## **DAGSBESÖKARE**

- a) Kostnadsfritt om avbokningen sker mer än 4 veckor i förväg
  - b) Avbokningsavgift 50 % av bokningens värde om avbokningen sker mindre än 4 veckor i förväg
  - c) För avbokningar som sker mindre än 14 dagar i förväg debiteras hela bokningens värde
- Villa Elba bekräftar mottagandet av avbokningen.