

VARAUSEHDOT Vanha Villa ja Elban Helmi

VARAAMINEN

Tilan varauksen alkamis- ja päättymisaika on ilmoitettu tilausvahvistuksessa. Asiakkaan tekemä varaus on sekä Villa Elbaa, että asiakasta sitova Elban vahvistettua varauksen. Villa Elba antaa kirjallisen vahvistuksen sähköpostilla, jossa on maininta sovitusta palveluista, hinnoista ja peruutusehdoista.

Vuokratun tilan tulee olla tyhjä varausajan päättyessä.

PERUUTUSEHDOT

Ravintola-, sauna, juhlatila ja vapaa-ajanpalveluiden varausten peruuntuessa tilaaja sitoutuu ilmoittamaan peruutuksesta Villa Elballe.

- peruutus yli 1kk ennen tilaisuutta, ei veloitusta
- peruutus alle kuukausi, 100% tilatuista palveluista

Villa Elba pidättää oikeuden tiukempaan peruutusehtoon suosituimpien ajankohtien kohdalla.

Mikäli peruutus tapahtuu em. ehtoja myöhemmin, Villa Elba on oikeutettu veloittamaan peruutuksesta aiheutuneet kustannukset.

TILOJEN AVAUS

Avain on noudettavissa vuokrauspäivänä asiakkaalle erikseen toimitettavien ohjeiden mukaisesti ja palautus tapahtuu jättämällä avain Elban kanssa sovittuun paikkaan. Omien ruokien/juomien ja muun rekvisiitan tuominen tilaan, ja vieminen pois tiloista tulee tapahtua yhdessä sovitun vuokraajan puitteissa.

Vuokraaja huolehtii poistuessaan, että tilat ovat kunnossa. Tiloihin ei saa tuoda eläimiä. Valaisimet, kynttilät ja sähkölaitteet tulee sammuttaa, ikkunat ja ovet sulkea ja tilat tulee lukita poistuttaessa.

ATERIAVARAUKSET

Ateriavaraukset tulee tehdä viimeistään 14 vrk tilaisuutta. Tilaaja sitoutuu ilmoittamaan lopullisen osanottajamäärän vähintään 7 vrk ennen tilaisuuden alkua. Käytämme laskutusperusteena 7 vrk ennen tilaisuutta vahvistettua henkilömäärää. Jos lopullisen osanottajamäärän muuttumisesta ilmoitetaan alle 7 vrk ennen tai ei ole ilmoitettu ollenkaan, on palvelun tuottajalla oikeus veloittaa tarjouksen mukaisen henkilömäärän ja hinnan mukaan. Mikäli toteutunut asiakasmäärä on suurempi kuin vahvistettu määrä, laskutetaan tilaajalta toteutunut määrä.

ERITYISRUOKAVALIOT

Villa Elbaan on ilmoitettava mahdolliset ruoka-aineallergiat ja erityisruokavaliot viimeistään **14 päivää** ennen varauksen alkua. Huomioithan, että keittiössämme käsitellään ja valmistetaan myös allergeeneja. Suuren kysynnän vuoksi pyrimme mukauttamaan erityisruokavaliot mahdollisimman monille sopiviksi. Erityisruokavalioiden ja niiden yhdistelmien moninaisuuden vuoksi emme kuitenkaan aina voi taata kaikkien erityistarpeiden täydellistä huomiointia.

Alle 3-vuotiaiden ruokailu on maksutonta. Mikäli tähän ikäryhmään kuuluvilla lapsilla on allergioita, veloitamme niiden huomioimisesta erillisen hinnaston mukaisesti.

VAHINGONTEKO JA LISÄSIIVOUS

Varaaja vastaa vuokra-aikana Villa Elballe, kiinteistölle ja/tai kolmannelle osapuolelle tai näiden omaisuudelle aiheutuneista vahingoista (myös välillisesti syntyneistä vahingoista), sekä niiden korjaamisesta aiheutuneista kustannuksista täysimääräisesti. Varaaja ei saa siirtää kalusteita tiloissa. Tilojen tulee olla siistissä kunnossa vuokrauksen jälkeen (roskat roska- ja kierrätysastioissa, pullot ja tölkit kerättynä astioihin tai pusseihin, astiat tiskattuna, käytetyt pyyhkeet ja istuinaluset pyykkikoreissa).

Ethän laita pulloja ja roskia samaan säkkiin, sillä olemme ympäristöystävällinen yritys ja lajittelemme kaikki jätteet. Jätteiden sekoittaminen hankaloittaa työtä huomattavasti. Mikäli vuokrauksen jälkeen ilmenee lisäsiivoustarvetta, laskuttaa Villa Elba asiakkaalta 90€ siivousmaksun, sekä eritelisä 100€/erite. Kiinteistölle ja irtaimistolle aiheutuneet vahingot laskutetaan toteutuneiden kustannusten mukaisesti.

Aiheettomasta palohälytyksestä aiheutuvista kustannuksista vastaa aiheuttaja/varaaja.

Huomioitahan, että Vanha Villa on 1800-luvun suojeltu arvokiinteistö, joka on erittäin hauras pinnoiltaan ja rakenteiltaan. Maalatlulta lattiapinnalta täytyy roiskeet poistaa välittömästi, jotta pinta ei vaurioidu. Suosittelemme kengättömyyttä rakennuksessa. Normaalisti kulumisesta poikkeavat vauriot laskutamme korjauskustannusten mukaan.

LÖYTÖTAVARAT

Varausajan päätyttyä tilat tulee tyhjentää kaikista mukana tuoduista tavaroista. Tiloihin mahdollisesti jääneitä arvotavaroita voi tiedustella sähköpostitse osoitteesta sales.elba@villaelba.fi. Löytötavaroita ei kuljeteta varaajalle, vaan ne tulee noutaa erikseen sovitulla tavalla. Löytötavaroita säilytetään 2 viikkoa.

JÄRJESTYSSÄÄNNÖT

Vuokraajalla tai tämän valtuuttamalla edustajalla on oikeus tarpeen vaatiessa keskeyttää tilaisuus tiloissa, mikäli tilaisuuden katsotaan aiheuttavan häiriötä ulkopuolisille tai sallittu henkilömäärä ylittyy. Varaaja on velvollinen maksamaan vartijakäynnistä koituneet kustannukset, mikäli siihen tulee tarvetta. Tupakointi on sallittu ainoastaan ulkotiloissa erikseen osoitetuissa paikoissa. Tiloihin saa tuoda omia juomia ja ruokia. Hiljaisuus alueella alkaa klo 22.00.

REKLAMAATIOT

Mahdolliset tiloihin liittyvät puutteet ja muut huomautukset on ilmoitettava Villa Elbaan välittömästi.

Reklamaatiot on esitettävä Villa Elbaan vuokrausta seuraavana arkipäivänä sähköpostitse.

VUOKRAAJAN OIKEUS PERUUTUKSEEN

Villa Elballa on oikeus peruuttaa tai muuttaa varausta sellaisten olosuhteiden vuoksi, joihin Elba ei voi vaikuttaa (force majeure esim. lakko, työsulku, tulipalo, sota, pandemia tms.). Niistä aiheutuvia vahinkoja/kustannuksia ei korvata. Villa Elba voi myös milloin hyvänsä lopettaa tai peruuttaa tilaisuuden, mikäli se häiritsee muuta toimintaa tai vaarantaa Villa Elban maineen tai turvallisuuden.

ERIKOISJÄRJESTELYT

Mikäli tilaisuuteen tarvitaan erityislupia, ohjelmaa, orkesteria, erikoiskoristelua tai poikkeuksellisia teknisiä laitteita, tilaaja sitoutuu vastaamaan näistä aiheutuvista kustannuksista, ellei toisin sovita.

MAKSU

Varaus maksetaan ennen tilaisuutta tai laskutetaan jälkikäteen.
Perimme laskutuksesta 5,00€/lasku.