

BOKNINGSVILLKOR

Läger, lägerskolor och grupper

BOKNING

Beställaren ansvarar för att Villa Elba vid bokningstillfället får information om evenemangets start- och sluttid. Tiderna för bokningens början och slut framgår av bokningsbekräftelsen. Kundens bokning är bindande för både Villa Elba och kunden när bokningen har bekräftats av Elba. Villa Elba skickar en skriftlig bekräftelse via e-post som innehåller information om de överenskomna tjänsterna, priserna och avbokningsvillkoren. Bokaren måste vara myndig.

PRECISERING AV EVENEMANGET

Kunden är skyldig att senast två (2) veckor före evenemanget lämna följande uppgifter:

- Detaljerat tidsschema för evenemanget, måltidstider och övrig information om dagens gång
- Behov av mötesteknik och eventuella särskilda önskemål från föreläsare
- Det slutliga antalet deltagare
- Namn och kontaktuppgifter till kontaktpersonen som finns på plats under evenemanget
- Faktureringsadress (postadress eller e-faktureringsuppgifter samt FO-nummer eller födelsedatum) och referensuppgifter

SPECIALKOST

Eventuella matallergier och specialkost ska meddelas Villa Elba senast 14 dagar före bokningens början. Observera att vi i vårt kök hanterar och tillreder livsmedel som kan innehålla allergener. På grund av stor efterfrågan strävar vi efter att anpassa specialkosten så att den passar så många som möjligt. På grund av mångfalden av specialdieter och deras kombinationer kan vi dock inte alltid garantera att alla behov kan tillgodoses till fullo. För barn under 3 år är måltider gratis. Om barn i denna åldersgrupp har allergier debiterar vi för anpassningen enligt separat prislista.

AVBOKNINGSVILLKOR

Kunden kan avboka bokningen – om inget annat avtalats – enligt följande villkor:

BOKNINGAR MED ÖVERNATTNING

Kunden kan avboka enligt följande:

- a) Kostnadsfritt om avbokningen sker mer än 4 månader i förväg
- b) Avbokningsavgift 50 % av bokningens värde om avbokningen sker mindre än 4 månader i förväg
- c) För avbokningar som sker mindre än 1 månad i förväg debiteras hela bokningens värde. Villa Elba bekräftar mottagandet av avbokningen.

DAGSBESÖKARE

- a) Kostnadsfritt om avbokningen sker mer än 4 veckor i förväg
 - b) Avbokningsavgift 50 % av bokningens värde om avbokningen sker mindre än 4 veckor i förväg
 - c) För avbokningar som sker mindre än 14 dagar i förväg debiteras hela bokningens värde
- Villa Elba bekräftar mottagandet av avbokningen.

Om avbokningen beror på att kunden eller en nära anhörig plötsligt insjuknar, råkar ut för en olycka eller avlider, kan bokningen avbokas utan kostnad på ankomstdagen. Ett läkarintyg ska då lämnas in till Villa Elba. Avbokningen ska göras innan bokningstiden börjar. Om kunden ändrar tidpunkten för bokningen betraktas detta som en avbokning av den tidigare beställningen och en ny bokning, om inget annat har överenskommits.

För större grupper och andra specialevenemang avtalas avbokningsvillkoren separat.

LOGIVILLKOR

De bokade logiutrymmena står till kundens förfogande från kl. 15.00 på ankomstdagen. Kunden ska lämna logiutrymmet senast kl. 10.00 på avresedagen. Senare avresa kan överenskommas från fall till fall.

Kunden är skyldig att fylla i det logikort / den lista som erhålls från receptionen fullständigt och tydligt.

Kunden tar med egna sängkläder och handdukar eller hyr dem separat av Villa Elba. Sängkläder ska alltid användas i sängarna, även vid användning av sovsäck.

Kunden förväntas bo enligt god sed och lämna logiutrymmet i städat skick, med diskad disk och sopor bortförda till avfallsutrymmet. Kunden ansvarar för renligheten under sin vistelse eller kan beställa mellanstädning mot avgift. Slutstädning ingår i priset. Om bostaden lämnas i särskilt smutsigt skick debiteras en separat avgift för extra städning (detta gäller även t.ex. madrasser, soffor och mattor som måste tvättas eller bytas efter vistelsen; gäller också skador orsakade av husdjur). Om logiutrymmet kräver specialstädning efter kunden debiteras minst 80 €.

NYCKLAR

Nycklarna överlämnas till kunden i samband med incheckning i Villa Elbas reception eller enligt överenskommelse. Kunden returnerar nycklarna vid avresa till receptionen eller enligt överenskommelse. För borttappad nyckel debiteras 50 €, vilket faktureras i efterhand.

ÖVRIGT

Rökning är endast tillåten på anvisad plats. I stuga nummer 6 är husdjur tillåtna mot en tilläggsavgift på 20 €. Villa Elbas badstrand står fritt till kundernas förfogande. Bastu kan hyras separat.

ERSÄTTNING FÖR SKADOR

Kunden är skyldig att ersätta skador som orsakas på logiutrymmet, lösöret eller omgivningen. Om kunden orsakar allvarliga störningar, fara eller visar likgiltighet inför givna anvisningar i logiutrymmet eller dess omgivning kan hyresavtalet hävas omedelbart och kunden har då inte rätt till återbetalning av hyran. Kostnader som uppstår till följd av obefogat brandlarm betalas av den som orsakat det.

VILLA ELBAS RÄTT ATT AVBOKA

Villa Elba har rätt att avboka en bokning vid force majeure utan kundens samtycke. Kunden har då rätt att få hela den erlagda hyran återbetald. Villa Elba ansvarar inte för eventuella övriga kostnader som kunden haft.

BETALNING

Villa Elba fakturerar avtalade tjänster efter evenemanget.

Vi förbehåller oss rätten till prisändringar.

Vi debiterar 5,00 € per faktura.

På paketpriser görs inga delåterbetalningar.