

Bokningsvillkor för möten och dagsbesökare

EVENEMANGETS FÖRTYDLIGANDE

Vi ber er att skicka följande information två (2) veckor före evenemanget:

- Evenemangets schema, måltidstider och annan information som rör dagens förlopp
- Nödvändig mötesteknik samt särskilda önskemål från föreläsarna
- Allvarliga matallergier (senast vid bekräftelse av antalet deltagare)
- Namn och kontaktuppgifter till kontaktpersonen för evenemanget
- Faktureringsadress och referensuppgifter (postadress eller e-fakturaadress, samt organisationsnummer eller födelsedatum)

ÄNDRINGAR AV MÅLTIDSBESTÄLLNINGAR

Bokaren åtar sig att meddela det slutgiltiga antalet deltagare och bekräfta serveringen senast 14 dagar före evenemangets början, där vi tillåter en avvikelse på +/-10 % 7 dagar före Evenemanget. Vi använder det bekräftade antalet deltagare som underlag för faktureringen 7 dagar före evenemanget. Om förändringen av det slutgiltiga antalet deltagare meddelas mindre än 7 dagar före eller inte meddelas alls, har tjänsteleverantören rätt att debitera enligt det antal och pris som erbjudits. Om det faktiska antalet deltagare är större än det bekräftade antalet, debiteras beställaren för det faktiska antalet.

MATALLERGIER OCH SPECIAL DIETER

Eventuella matallergier och special dieter måste meddelas Villa Elba senast 14 dagar före bokningens början. Observera att vi i vårt kök även hanterar och tillagar allergener. På grund av stor efterfrågan strävar vi efter att anpassa special dieter så att de passar så många som möjligt. På grund av mångfalden av dieter och deras kombinationer kan vi dock inte alltid garantera en fullständig hänsyn till alla särskilda behov. Måltider för barn under 3 år är kostnadsfria. Om barn i denna åldersgrupp har allergier, debiterar vi en särskild avgift för att ta hänsyn till dem.

AVBOKNINGSVILLKOR

Avbokning mer än 7 dagar före evenemanget, ingen avgift.

Avbokning 7 - 4 dagar före evenemanget, debitering 50 % av evenemangets värde.

Avbokning mindre än 4 dagar före evenemanget, debitering 100 % av evenemangets värde.

Avbokning av handledningstjänster är kostnadsfri fram till 1 månad före det bokade tillfället. Vid avbokning mindre än 1 månad före tillfället debiteras 100 % av handledningsavgiften.

BETALNING

Villa Elba debiterar för överenskomna tjänster efter tillställningen.

Vi förbehåller oss rätten till prisändringar.

En faktureringsavgift på 5,00 € tillkommer per faktura.