

## VARAUSEHDOT Kokoukset

### **TILAISUUDEN TARKENTAMINEN**

Pyydämme toimittamaan kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta seuraavat tiedot:

- tilaisuuden aikataulu, ateria-ajat ja muut päivän kulkuun liittyvät tiedot
- tarvittava kokoustekniikka sekä luennoitsijoiden erityistoiveet
- vakavat ruoka-aineallergiat (viimeistään henkilömäärän vahvistuksen yhteydessä)
- tilaisuudessa paikalla olevan tilaisuuden yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot
- laskutusosoite ja viitetiedot (postiosoite tai verkkolaskutusosoite, sekä y-tunnus tai syntymäaika)
- perimme laskutuksesta 5,00€/lasku

### **ATERIAVARAUSTEN MUUTOKSET**

Varaaja sitoutuu ilmoittamaan lopullisen osanottajamäärän ja vahvistuksen tarjoilusta vähintään 14 vrk ennen tilaisuuden alkua, johon sallimme +/-10 % poikkeaman 7 vrk ennen tilaisuutta.

**Käytämme laskutusperusteena 7 vrk ennen tilaisuutta vahvistettua henkilömäärää.**

Jos lopullisen osanottajamäärän muuttumisesta ilmoitetaan alle 7 vrk ennen tai ei ole ilmoitettu ollenkaan, on palvelun tuottajalla oikeus veloittaa tarjouksen mukaisen henkilömäärän ja hinnan mukaan.

Mikäli toteutunut asiakasmäärä on suurempi kuin vahvistettu määrä, laskutetaan tilaajalta toteutunut määrä.

### **ERITYISRUOKAVALIOT**

Villa Elbaan on ilmoitettava mahdolliset ruoka-aineallergiat ja erityisruokavaliot viimeistään **14 päivää** ennen varauksen alkua. Huomioithan, että keittiössämme käsitellään ja valmistetaan myös allergeeneja. Suuren kysynnän vuoksi pyrimme mukauttamaan erityisruokavaliot mahdollisimman monille sopiviksi. Erityisruokavalioiden ja niiden yhdistelmien moninaisuuden vuoksi emme kuitenkaan aina voi taata kaikkien erityistarpeiden täydellistä huomiointia.

Alle 3-vuotiaiden ruokailu on maksutonta. Mikäli tähän ikäryhmään kuuluvilla lapsilla on allergioita, veloitamme niiden huomioimisesta erillisen hinnaston mukaisesti.

### **PERUUTUSEHDOT**

Peruutus yli 1kk ennen tilaisuutta, ei veloitusta.

Peruutus alle 1kk ennen tilaisuutta, veloitamme kokoustilan vuokran.

Peruutus alle 7pv ennen tilaisuutta, veloitus 100 % tilaisuuden arvosta.

Ohjauspalveluiden peruutus veloituksetta 1kk ennen, alle 1kk 100% ohjauksen hinnasta.